



Au centre de la station
Au pied des pistes et des remontées mécaniques

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Ces conditions sont applicables à toutes les ventes conclus avec l'hôtel Pelvoux, La Croisette 73440 Les Ménuires. De ce fait, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et s'engage à les respecter.

Ces conditions de vente sont modifiables à tout moment, et les conditions applicables seront celles en vigueur à la date où la réservation sera effectuée.

ARTICLE 1 – LES TARIFS

Les tarifs indiqués sont en euro et TTC, et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout changement du taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation.

Les tarifs s'étendent par chambre pour le nombre de personnes indique et selon la période sélectionnée et n'incluent pas les prestations (sauf mention contraire).

La taxe de séjour, de 1.65 € par jour et par personne (de plus de 13 ans) n'est pas incluse dans le prix affiché et doit être réglée directement sur place. Elle s'applique du 1er décembre au 30 novembre de chaque année.

Certaines prestations peuvent faire l'objet d'un supplément et être soumises à d'éventuelles modifications sans préavis, n'engageant en aucun cas la responsabilité de l'hôtel.

ARTICLE 2 – RESERVATIONS ET MOYENS DE PAIEMENT

Les réservations sont effectuables sur le site www.hotel-pelvoux-menuires.com, par téléphone, par e-mail, par courrier.

La réservation ne sera effective que si cette dernière est garantie par le client, soit en communiquant un numéro de carte de crédit avec la date de validité ou par versement d'arrhes de 30 % sauf pour court séjour, et après réception d'une confirmation de réservation détaillée.

L'hôtel se réserve le droit de refuser toute réservation dans le cas où le numéro de carte de crédit serait incorrect ou la réservation incomplète.

Les réservations quelle que soient leurs origines seront payables en euro uniquement.

Le solde du séjour sera effectué au maximum 48 H après l'arrivée.

L'hôtel Pelvoux accepte les cartes de crédit suivantes : Visa, Mastercard, et possède un système de réservations sécurisée (SSL) qui protège et crypte toutes les données sensibles transmises à la réservation afin d'empêcher toute divulgation à un tiers.

Afin de vérifier la bonne conformité du produit avec ses attentes, il appartient au contractant avant la réservation de prendre tous les renseignements nécessaires concernant les prestations proposées par les stations durant la période réservée.

ARTICLE 3 - FORCE MAJEURE

On entend par force majeure tout évènement extérieur aux parties présentant du caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche le client dans la réalisation du voyage, d'exécuter tout ou partie des obligations prévues par le contrat.

ARTICLE 4 - MODIFICATION ET ANNULATION DU SEJOUR

Toute modification ou annulation de réservation devra être adressée à l'Hôtel Pelvoux et entraînera des frais de dossier de 80 €.

En cas d'annulation ou de modification jusqu'à 31 jours avant la date d'arrivée, l'établissement exige 30 % du montant total de la réservation.

En cas d'annulation ou de modification tardive ou de non présentation, l'établissement prélève le montant total de la réservation.

Les séjours interrompus ne sont pas remboursables

ARTICLE 5 - L'HOTEL ET LES PRESTATIONS

Le tarif petit-déjeuner enfant s'applique aux enfants jusqu'à 8 ans inclus.

Nos amis les animaux ne sont admis dans l'établissement qu'après accord écrit de l'hôtel. Toute personne se présentant avec un animal et sans accord préalable se verra l'accès de l'hôtel refusé sans qu'aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a été effectué.

Il en va de même pour toute personne qui laisserait un animal seul dans l'hôtel pour quelques raisons que ce soit.

En cas de problème avec un animal, l'hôtel se réserve le droit de prendre toute mesure nécessaire, et cela à la charge exclusive du propriétaire.

Les chambres sont disponibles à partir de 16H00 et doivent être libérées pour 10h00 le jour du départ. Un supplément pourra être facturé en cas de non-respect de l'heure maximale de départ. En cas d'arrivée après 19H00, la réception devra être prévenue.

Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre en bon père de famille. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'hôtelier à demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué.

ARTICEL 6 - DELOGEMENT

En cas de non disponibilité de l'hôtel Pelvoux ou en cas de force majeure, ce dernier se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le client dans un hôtel de catégorie équivalente ou supérieure, proposant des prestations de même nature. Le transfert sera alors à la charge de l'hôtelier qui ne pourra être recherché en paiement d'une quelconque indemnité supplémentaire.

ARTICLE 7 - RECLAMATIONS

Toute réclamation doit être adressée à l'hôtel Pelvoux par lettre recommandée avec A/R et ce dans un délai de 15 jours suivant le départ du séjour faisant l'objet de ladite réclamation.

Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

ARTICLE 8 - INFORMATIQUE ET LIBERTE

En application de la loi 78-17, dite informatique et libertés, les clients sont avertis que leur réservation fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données saisies, qui s'exerce auprès du siège social : SARL SKB le Pelvoux, la croisette 73440 LES MENUIRES, il est précisé que ces informations ne sont pas communiquées à des tiers.

L'hôtel Pelvoux propose un accès internet en wifi. Le client utilisateur s'engage à ce que les ressources informatiques mises à disposition ne soit en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur, par un droit de voisin tels que des textes, images photographies, œuvres musicales audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livres I et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise.

ARTICLE 9 - RESPONSABILITES

L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradation des effets appartenant aux clients durant leur séjour.

Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux et /ou du fait des participants et/ou du personnel dont il a la charge, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non à l'hôtel. De ce fait, l'hôtel Pelvoux peut donc demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours, et de rembourser les dommages causés par ces actes.

ARTICLE 10 - LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions générales de ventes sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. Les litiges relèveront de la compétence exclusive des juridictions françaises.